

## TD : L'OFFRE DE SERVICES

1. Vous donnez une définition des services.
2. Pour chaque document présenté ci-dessous, vous indiquez :
  - a/ Les services rendus sont-ils marchands ou non marchands ?
  - b/ Les services rendus sont-ils destinés à des professionnels et/ou particuliers ?
  - c / Quel est le service de base ou principal ? Vous expliquez les caractéristiques principales de ce service.
  - e/ Quels sont les services périphériques ou associés ? En quoi augmentent-ils la valeur de l'offre de base ?

### Document 1 :



Vous souhaitez vous occuper de votre corps quand vous en avez envie et à moindre coût ? La formule **Body Minute**, créée par Jean Christophe David, devrait vous convenir. Après avoir souscrit un abonnement de 9,90 euros par mois, vous avez accès à toutes les épilations pour 3,80 euros, et ce, sans rendez vous. **Body' Minute**, c'est surtout une formule d'épilation sans rendez vous. En 1997, l'entreprise portait le nom d'Epil Minute. Mais JC David le fondateur a fait évoluer le concept vers d'autres services tels que les soins du visage et du corps, comme la minceur, à des prix très compétitifs. Alors pourquoi ne pas en profiter ?

Un service sans rendez vous, les instituts **Body Minute** sont faits pour toutes celles qui n'ont jamais franchi le seuil d'un institut : c'est le cas de 80% de la clientèle de **Body Minute**. Pour reprendre l'habitude de s'occuper de soi régulièrement, de se faire plaisir quand on le veut à moindre coût, **Body Minute** a créé une formule d'abonnement à tarif irrésistible. Deux formules de règlement de l'abonnement existent :

- Par prélèvement bancaire chaque mois
- Par paiement anticipé pour 6 mois, soit 59,40 euros.

### Document 2 :



**La Maison Des Travaux** est un nouveau réseau de courtiers en travaux. Ce métier en plein essor consiste à valoriser le savoir faire et l'offre d'un panel d'artisans et d'entreprises du bâtiment orientés sur la qualité auprès de clients souhaitant faire des travaux de l'habitat. Le courtier en travaux de **la Maison Des Travaux** assure le courtage (la mise en relation) en travaux en proposant une sélection d'artisans et d'entreprises du bâtiment adaptés au besoin des clients désireux de faire construire ou de rénover leur habitat. De plus, **La Maison Des Travaux** donne l'accès à ses clients à un panel de négociants en matériaux avec la remise de la

Carte d'Acheteur Professionnel. **La Maison Des Travaux** agit aussi sur demande comme relais d'information commerciale sur une sélection de produits de fabricants de grandes marques.

### Document 3 :



LOCATION DE VELOS, SCOOTERS, MOTOS

**Holiday Bikes** est le plus grand réseau de location de vélos, scooters, motos en France.

Avec plus de 70 agences franchisées indépendantes, **Holiday Bikes** est présent autant en zone touristique qu'en ville.

Filiale du groupe ADA, **Holiday Bikes** bénéficie à la fois de 25 ans d'expérience de la location de vélos, scooters, motos et de l'appui d'un des plus grands franchiseurs français.

Sur un marché en croissance de 10% par an, l'activité répond à un besoin de mobilité efficace en ville, ainsi qu'à une demande touristique pour des moyens de transports ludiques.

Le concept Holiday bike vous permettra aussi de vendre des cycles d'occasions.

La page d'introduction du site internet d'Holiday bikes.

http://www.holiday-bikes.com/

[Location courte durée](#) | 
 [Location longue durée](#) | 
 [Pour les pros](#) | 
 [Acheter une occasion](#) | 
 [Devenir franchisé](#) | 
 [Tarifs](#)

0 810 809 609  
Numéro azur

Trouver une agence en France

Louez votre vélo, scooter ou moto chez le N°1 de la location de 2 roues + de 100 agences partout en France

Inscrivez-vous à la lettre d'information

Votre email

RECHERCHER UN VÉHICULE OU UN TARIF

Vélo | 
  Scooter | 
  Moto | 
  Fun\*

\* quad, trike, buggy, segway, rosalias...

Sélectionnez une agence

Pays :

Ville :

Période de location

Départ :   à partir de

Retour :   à partir de

**ADA LEASE**  
 La location longue durée par ADA et Holiday Bikes  
 Yamaha X Max 125 à partir de **4,5€** TTC par jour !  
 Sym GTS 125 à partir de **3,5€** TTC par jour !  
 Toutes marques Toutes Cylindrées

Louez une voiture **ADA** LOCATION DE VÉHICULES

ir sur la page. Interne

#### Document 4 :



### Garde d'enfants à domicile

Temps complets, mi-temps, garde péri-scolaire ou garde de nuit, baby sitting, quelque soit l'âge de vos enfants, FAMILY SPHERE s'adapte à chaque situation particulière en gardant vos enfants à domicile.

Family sphère, c'est aussi emmener votre enfant tôt le matin à l'école, le récupérer tard le soir, le déposer à son activité extra-scolaire préférée puis le ramener à la maison...FAMILY SPHERE s'engage à mettre à disposition un de ses intervenants qualifiés en phase avec votre emploi du temps.

Cependant, les contextes familiaux évoluant, Family sphère créé un service de **Coordination de Garde Partagée** qui consiste à faire garder par une nounou les enfants de deux familles. Ce mode de garde économique **divise les coûts de garde par deux**.

Contrairement aux crèches et assistantes maternelles, la garde s'effectue alternativement aux domiciles des deux familles et à des horaires choisis.

Les difficultés de cette organisation résident dans la sélection, l'embauche d'une ou 2 professionnelles de la Petite enfance., leur suivi etc...pour assurer la garde partagée aux 2 domiciles sur des plages horaires étendues...c'est là qu'intervient le savoir faire de FAMILY SPHERE avec notre offre de coordination...

Enfin Family Sphère, c'est aussi le soutien scolaire à domicile. Remettre à niveau les connaissances, identifier et mettre en place une méthode et des habitudes de travail, préparer des examens...FAMILY SPHERE vous proposera une formule de cours particuliers adaptée aux difficultés de votre enfant, incarnée par un enseignant qualifié pour le conduire sur le chemin de la réussite.

## Document 5 :



Parce-que les voyages sont chers aux français, nous avons créé le Chèque Cadeau Voyages à destination des commerçants et des entreprises (TPE, PME...etc) afin de contribuer à perfectionner leur image auprès de leur clientèle tout en développant leur chiffre d'affaires.

Notre concept permet en effet aux entrepreneurs de proposer gratuitement des vacances à leurs clients, grâce à des partenariats conclus avec les spécialistes du tourisme désireux de combler leurs dernières réservations.

ARCANCIANE vous propose de commercialiser un produit séduisant, et d'opérer au sein d'un marché porteur puisque 8 français sur 10 éprouvent le besoin de partir en voyage au moins une semaine par an.

Le Chèque Cadeau Voyages rassemble de puissants atouts :

- pas de concurrence à laquelle faire face et une marque protégée
- investissement minimal et frais réduits (pas besoin de locaux pour démarrer!) et absence de royalties et de redevance
- très bonne rentabilité
- produit attirant pour les clients

Au-delà, de la proposition de Chèques Cadeaux Voyages, Arcanciane peut organiser toutes sortes de séjours touristiques pour vos clients à la manière d'une véritable agence de voyages.

## Document 6 :

http://www.versailles.cci.fr/CCIVGC.nsf/nFRub/9B5D8F0D36C9751085256F2D007BE26A?OpenDocument

CCI  
Chambre de commerce et d'industrie  
Versailles Val-d'Oise / Yvelines

Une question ???  
Recherche avancée

Accueil / Actualités / Vos contacts / Mon site CCIV / Forum / Plan du site / Mentions légales / Sites CCIV

Agenda  
Formation des jeunes et apprentissage  
Formation continue et développement des compétences  
Développement des entreprises  
Appui à la création et à la reprise d'entreprise  
Services aux collectivités locales et territoriales

Démarches administratives & juridiques  
Annuaire et fichiers d'entreprises  
Panorama économique  
Marchés publics de la CCIV  
Annonces et opportunités

> Aménager et développer le territoire  
> Promouvoir le commerce local  
> Etudier le territoire : spécial Rapport Roissy-Plaine de France

**Pôle Info Contact**  
Développement des entreprises > Pôle Info Contact

**Un service "Question-réponse" à la disposition des entreprises**

Vous souhaitez obtenir rapidement un renseignement fiable et pertinent (informations économiques, juridiques, réglementaires, recherche de partenaires...)?

Le Pôle Info Contact est un service question-réponse gratuit, mis à la disposition des chefs d'entreprises des Yvelines et du Val-d'Oise (commerçants, industriels, entreprises de services...).

**Nos moyens**

- Cinq conseillères s'engagent à vous transmettre une réponse dans la journée et vous font parvenir des documents par courrier, e-mail ou fax. Véritables professionnelles de l'information aux entreprises, elles s'appuient sur une importante base de données mise à jour par une équipe de documentalistes.
- Chaque mois, vous pouvez consulter sur ce site les questions les plus fréquemment posées par les entreprises et connaître leur réponse.

**Contact**

- Numéro d'appel unique : **0820 078 095**